

CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

LETTERA DI INCARICO DEL 22.06.2023

IL DIRETTORE
Andrea Catelli

**OGGETTO: INCARICO A PRÂGMATA-ARKYREYMA SRL PER ATTIVITA' DI SUPERVISIONE
ASSISTENTI SOCIALI ED OPERATORI SOCIALI PROGETTO PNRR M5C2 INVEST. 1.1.4
"RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEL BURN
OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI" - (CUP E34H22000290007 – CIG 98181208ED)**

IL DIRETTORE

VISTA la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 3 del 05.02.2021 ad oggetto "NOMINA DIRETTORE DEL CONSORZIO";

RAVVISATA la propria competenza in merito all'adozione del presente provvedimento;

CONSIDERATO che il Consorzio ha ottenuto il finanziamento del progetto presentato a valere sull'Avviso 1/2022 PNRR investimento 1.1.4, ed è soggetto attuatore del progetto "rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali" CUP E34H22000290007, volto ad implementare la supervisione professionale degli operatori sociali dell'Ambito Territoriale (Assistenti Sociali e altri operatori sociali) attraverso percorsi che attivano riflessioni sul procedimento professionale sul piano metodologico, valoriale, deontologico e relazionale;

RICHIAMATA la convenzione PNRR che definisce l'accordo di collaborazione ai sensi dell'articolo 5, commi 6 e 7 del decreto legislativo 50/2016, tra l'Unità di Missione per l'attuazione degli interventi PNRR presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, la Direzione Generale Lotta alla Povertà del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e l'Ambito Territoriale Sociale di Olgiate Comasco, sottoscritta dalle parti in data 17/11/2022;

EVIDENZIATO che il progetto prevede tra l'altro il perseguimento degli obiettivi previsti dai LEPS come definiti dal Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023, ovvero:

- Rafforzamento della identità professionale individuale;
- Elaborazione dei vissuti emotivi degli assistenti sociali e in generale degli operatori sociali;
- Ristrutturazione degli strumenti relazionali e comunicativi;
- Ridimensionamento della tendenza al fare e alla concretezza dei bisogni, sostenendo l'acquisizione o il consolidamento di competenze riflessive e autoriflessive;
- Sostegno al desiderio e al bisogno di prospettive, nella direzione della valorizzazione delle competenze, anche di programmazione, della professione;
- Dare spazio, attraverso l'esperienza di gruppo, alla riflessione condivisa;
- Valorizzazione, attraverso la possibilità di raccontarsi, delle strategie adottate, delle buone pratiche messe in atto, delle capacità di problem solving utilizzate;
- Orientamento dell'attività alla raccolta di dati e di stimoli, anche come base per future iniziative di sistematizzazione delle conoscenze e delle esperienze e ricerca.

CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

CONSIDERATO che per il perseguimento degli obiettivi suddetti è pianificato un programma di supervisioni come di seguito dettagliato:

1) Supervisione mono-professionale di gruppo per gli assistenti sociali.

La supervisione professionale di gruppo per gli assistenti sociali è considerata livello minimo obbligatorio (LEPS). La supervisione professionale dedicata agli assistenti sociali si caratterizza per la necessità primaria di sostenere e rafforzare l'identità professionale in termini di riflessione sull'agire e sul sentire del professionista in relazione al suo "sapere", "saper essere" e "saper fare" che si confrontano quotidianamente con la complessità della realtà sociale.

La supervisione dovrà essere svolta da un assistente sociale con i requisiti previsti dal Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023.

2) Supervisione mono-professionale individuale per gli assistenti sociali.

La supervisione individuale per gli assistenti sociali ha le stesse caratteristiche e finalità della supervisione di gruppo ma consente un rapporto uno a uno tra operatore sociale e supervisore, instaurando una dinamica riservata e mirata, in grado di:

- aiutare il supervisionato ad assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone e dell'organizzazione;
- sostenere un esame critico della propria attività, nella consapevolezza della pluralità dei metodi e dei percorsi possibili per la risoluzione dei problemi.

3) Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale.

La supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale si differenzia dalla supervisione di servizio sociale principalmente per la multidisciplinarietà del lavoro e della cura del gruppo di lavoro e della sua relazione con l'organizzazione.

È finalizzata ad affrontare aspetti di tipo organizzativo e/o dinamiche tra gli operatori di professionalità differenti e pertanto portatrici di diversi punti di vista.

RICHIAMATA la procedura esperita sul portale regionale Sintel in data 23/05/2023 ed evidenziato che l'operatore economico Pragmata-Arkyreyma srl, con sede in vicolo Vicenza 2/a 35020 Albignasego (PD), P.IVA 04340360264, ha offerto per il servizio in oggetto i seguenti importi orari:

Supervisione mono-professionale di gruppo per gli assistenti sociali: € 98,00/ora oltre IVA

Supervisione mono-professionale individuale per gli assistenti sociali: € 75,00/ora oltre IVA

Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale: € 108,00/ora oltre IVA

per un importo complessivo inizialmente stimato in € 13.200,00= oltre IVA che sarà liquidato solo previa puntuale rendicontazione degli interventi effettivamente effettuati;

RITENUTO che l'offerta tecnico-metodologica presentata dalla società Pragmata-Arkyreyma srl sia adeguata al perseguimento degli obiettivi sopra descritti e coerente con l'impostazione metodologica dell'investimento PNRR volto alla prevenzione del burn-out.

Evidenziato inoltre che il team di supervisori proposto da Pragmata-Arkyreyma srl, visti i C.V. facenti parte dell'offerta tecnica, ha esperienza e professionalità in linea con quanto richiesto dal Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023;

EVIDENZIATO che il numero effettivo di ore di supervisione da erogare nel corso del 2023 verrà concordato con questo Consorzio nel rispetto del Piano Operativo Analitico comunicato al MLPS e all'Unità di Missione per il PNRR e dunque, per l'anno 2023, entro il monte ore di seguito indicato per ogni tipologia:

CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

- *Supervisione mono-professionale di gruppo per gli assistenti sociali: fino a 48 ore*
- *Supervisione mono-professionale individuale per gli assistenti sociali: on demand, su richiesta degli A.S. dell'Ambito, e comunque non oltre le 50 ore complessive*
- *Supervisione organizzativa di equipe multiprofessionale: fino a 44 ore*

Pragmata-Arkyreyma srl fatturerà le ore effettivamente svolte per ogni tipologia di supervisione, previa verifica con la Stazione Appaltante e nel rispetto delle indicazioni ministeriali sulla rendicontazione, collaborando con la Stazione Appaltante nella verifica degli indicatori di output e di target, nella produzione di relazioni intermedie e finali e di quanto richiesto dal Ministero.

INCARICA

la società Pragmata-Arkyreyma srl, con sede in vicolo Vicenza 2/a 35020 Albignasego (PD), P.IVA 04340360264, per l'attività di supervisione professionale nell'ambito del progetto di "rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali" a valere sull'Avviso 1/2022 PNRR investimento 1.1.4 – CUP E34H22000290007, per i seguenti costi orari:

Supervisione mono-professionale di gruppo per gli assistenti sociali: € 98,00/ora oltre IVA

Supervisione mono-professionale individuale per gli assistenti sociali: € 75,00/ora oltre IVA

Supervisione organizzativa di equipe multiprofessionale: € 108,00/ora oltre IVA

per il periodo 04-07-23/31-12-23 per un importo complessivo inizialmente stimato in € 13.200,00= oltre IVA.

L'operatore economico si impegna a rendicontare puntualmente le attività svolte, secondo le linee guida della rendicontazione previste dall'Avviso 1/2022 e da successive indicazioni ministeriali.

IL DIRETTORE
dott. Andrea Catelli



CUP E34H22000290007 – CIG 98181208ED

Per accettazione
Pragmata-Arkyreyma srl

CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

NOMINA QUALE RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679

TRA

il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese, con sede legale in Piazza Volta n. 1, Olgiate Comasco, Tel. 031.990743, fax 031.946785, email: info@servizisocialiolgiatese.co.it, nella persona del Direttore, dott. Andrea Catelli (di seguito **"Titolare del Trattamento"**),

E

la società Pragmata-Arkyreyma srl, con sede in vicolo Vicenza 2/a 35020 Albignasego (PD), P.IVA 04340360264, (di seguito **"Responsabile del Trattamento"**),

PREMESSO CHE

- a) il Titolare del Trattamento ha affidato alla società Pragmata-Arkyreyma srl, l'incarico di supervisione professionale per gli operatori sociali dell'ATS di Olgiate Comasco;
- b) in relazione all'incarico di cui al punto a), ai fini della normativa in materia di protezione dei dati personali, il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese, nella persona del Direttore dott. Andrea Catelli, assume la qualità di **Titolare del Trattamento** ex art. 24 del Regolamento EU 2016/679 (di seguito "Regolamento");
- c) in relazione all'incarico di cui al punto a), ai fini della normativa in materia di protezione dei dati personali, la società Pragmata-Arkyreyma srl assume la qualità di **Responsabile del Trattamento** ex art. 28 del Regolamento;
- d) l'esecuzione dell'incarico di cui al punto a) implica per il Responsabile il trattamento, per conto del Titolare del Trattamento, di dati sia personali che particolari/sensibili;
- e) l'art. 28 del Regolamento impone al Titolare del Trattamento di disciplinare mediante contratto il trattamento dei dati personali allorquando decida di ricorrere ad un Responsabile;
- f) la società Pragmata-Arkyreyma srl dichiara di essere in grado di prestare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la sicurezza e riservatezza dei dati.

Tutto quanto sopra premesso,

LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE:

Art. 1 – Oggetto del contratto

Con la sottoscrizione del presente contratto il Titolare del Trattamento nomina la società Pragmata-Arkyreyma srl, che accetta, **"Responsabile del Trattamento"** in relazione alle operazioni di trattamento dei dati personali poste in essere ai soli fini dell'esecuzione degli incarichi di cui al punto a).

Art. 2 – Obblighi del Responsabile del Trattamento

Il Responsabile del Trattamento deve attenersi alle seguenti istruzioni per il trattamento di dati personali:

- a) trattare i dati in modo conforme alle finalità istituzionali del Titolare e limitatamente a dette finalità (principio di «limitazione della finalità»);
- b) trattare solo ed esclusivamente dati personali che si rivelino necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti (principio di «minimizzazione dei dati»);

CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

- c) assicurare l'esattezza, la disponibilità, l'integrità, l'aggiornamento dei dati personali; verificare la pertinenza, completezza e non eccedenza rispetto alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e trattati (principio di «esattezza»);
- d) conservare i dati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti; evitare la conservazione di dati personali divenuti ormai superflui (principio di «limitazione della conservazione»);
- e) garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali (con specifiche attenzioni per i dati particolari/sensibili), attuando idonee misure logistiche, tecniche informatiche, organizzative, procedurali, e trattare i dati con la massima riservatezza ai fini di impedire trattamenti non autorizzati o illeciti nonché la perdita o la distruzione degli stessi (principio di «integrità e riservatezza»);
- f) comunicare, diffondere o trasferire all'esterno i dati personali esclusivamente ai soggetti autorizzati a riceverli legittimamente per le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e comunque nel rispetto delle istruzioni ricevute dal Titolare del trattamento (principio di «liceità, correttezza e trasparenza»);
- g) consegnare agli interessati, al momento della raccolta dei dati, il modulo contenente l'informativa di cui all'art. 13/14 del GDPR, salvo che l'informativa medesima sia stata fornita direttamente dal Titolare, ed eventualmente il consenso, ove necessario per le finalità perseguite;
- h) osservare il divieto di pubblicare su internet e sui social network – o in altro luogo accessibile da un pubblico indefinito – le foto e video in cui siano riconoscibili gli utenti dei servizi del Consorzio, salvo espressa autorizzazione da parte del Titolare a fronte di consenso scritto degli interessati;
- i) avvisare immediatamente il Titolare o il Responsabile del trattamento qualora si abbia evidenza o anche solo il sospetto che sia in corso una violazione dei dati personali/particolari;
- j) collaborare con il Titolare per l'attuazione delle prescrizioni impartite dal Garante;

Per il trattamento di dati personali/particolari effettuato con *strumenti di archiviazione elettronica*, il Responsabile ha l'obbligo di adottare ogni misura organizzativa idonea ed adeguata a garantire che i dati personali non possano divenire oggetto di trattamento illecito (per es: utilizzo di Firewall, protezioni software/hardware, crittografia dei supporti di archiviazione portatili e/o fissi, ecc), assicurandosi ad esempio di:

- a) garantire la massima protezione dei sistemi contro i virus informatici e verificarne l'efficacia periodicamente;
- b) proteggere gli elaboratori dal rischio di accesso da parte di soggetti privi di autorizzazione;
- c) garantire la sicurezza dei dati sensibili o giudiziari contro l'accesso da parte di chiunque abusivamente si introduca nel sistema informatico;
- d) dare tempestiva comunicazione al Titolare del trattamento dei dati personali qualora vengano rilevati rischi relativamente alle misure di sicurezza predisposte per la protezione dei dati trattati.
- e) garantire un corretto, lecito e sicuro trattamento delle informazioni nell'ambito del sistema informatico.
- f) Avvisare il Titolare in caso di smarrimento/furto di supporti di archiviazione portatili o fissi (es: dischi esterni, chiavette usb, pc desktop, notebook, tablet,...), entro 12 ore da quando se ne è venuti a conoscenza.

Il Titolare provvederà, con cadenza almeno annuale, a svolgere le dovute verifiche sulle attività compiute dal Responsabile del Trattamento. E' obbligo del Responsabile prestare piena collaborazione per il compimento delle verifiche stesse e predisporre, con cadenza annuale o a seguito di richiesta, una relazione scritta circa le attività svolte in relazione alle incombenze affidate. Si ricorda, infine, che il Responsabile deve rispettare la segretezza dei dati dei quali è venuti a conoscenza in ragione degli incarichi ricoperti e ciò anche successivamente alla scadenza ovvero alla cessazione degli incarichi stessi, dovuto a qualsivoglia motivo.

Gli obblighi sopra descritti fanno parte integrante della prestazione professionale e pertanto sono dovuti. Pertanto la nomina ai sensi dell'art. 28 GDPR non comporta il diritto a corrispettivi aggiuntivi, rispetto a quanto determinato nel contratto principale.

CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

Art. 3 – Durata, cessazione, rinnovo

- a) L'efficacia del presente contratto decorre dalla data di sottoscrizione dello stesso ad opera di entrambe le Parti, e deve ritenersi valido per tutta la durata del contratto, salvo obblighi esterni.
- b) In caso di rinnovo/proroga – espressi o taciti – degli incarichi di cui al punto a), anche il presente contratto si intenderà rinnovato e mutuerà la durata degli incarichi stessi.

Art. 4 – Obbligo alla riservatezza

Il Regolamento EU 2016/679 impone l'obbligo a tutti i Responsabili di rispettare la segretezza dei dati dei quali siano venuti a conoscenza in ragione dell'incarico ricoperto e ciò anche successivamente alla scadenza ovvero alla cessazione del presente incarico dovuto a qualsivoglia motivo.

Art. 5 – Legge applicabile

Il presente contratto è disciplinato secondo la Legge Italiana. Per quanto ivi non esplicitamente previsto si applicheranno le norme del Codice Civile nonché le altre norme giuridiche inderogabili aventi efficacia di legge.

Tutte le controversie derivanti dal presente contratto saranno di competenza esclusiva del Foro di Como.

Olgiate Comasco, 22/06/2023

Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese

Il Direttore – dott. Andrea Catelli – (Titolare del Trattamento)



la società Pragmata-Arkyreyma srl – (Responsabile del Trattamento)
